




# Der kürzeste Weg für Ihr Forderungsmanagement

## mit AMTSHILFE.net

AMTSHILFE net

# Amtshilfeersuchen: webbasiert, sicher, plattformunabhängig

Die zunehmende Masse der Schuldner, die nicht im Einzugsgebiet der eigentlich zuständigen Vollstreckungsbehörde liegt, wächst stetig. Kommunen sind deshalb bei der Beitreibung ihrer Forderungen auf andere Verwaltungen angewiesen. Das sorgt bei den Vollstreckungsbehörden für große Belastung.

Um die damit einhergehenden Prozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen, hat die DATA-team GmbH die E-Government-Lösung AMTSHILFE.net entwickelt. Die Applikation ermöglicht die Digitalisierung der interkommunalen Amtshilfe von Vollstreckungsbehörden. Ein standardisierter Versand und der sichere Datenaustausch minimieren die Aufwände im Vollstreckungswesen und verkürzen die Bearbeitungszeiten erheblich. Weiterer Vorteil: AMTSHILFE.net agiert unabhängig vom eingesetzten Finanzwesen und verknüpft damit Kommunen flächendeckend zu einer bundesweiten Amtshilfeplattform.

## Datensicherheit durch zertifizierte XÖV-Standards

Die Nutzung von AMTSHILFE.net garantiert eine sichere, verschlüsselte und standardisierte Übertragung im XAmtshilfe-Format. Dieser XÖV-Standard gewährleistet vorbildliche Rechts- und Datensicherheit.

Der Datenaustausch innerhalb des Rechenzentrums oder rechenzentrumsübergreifend erfolgt über den KDO-GovExpress (XTA), den zertifizierten Standard für sicheren Datentransport.

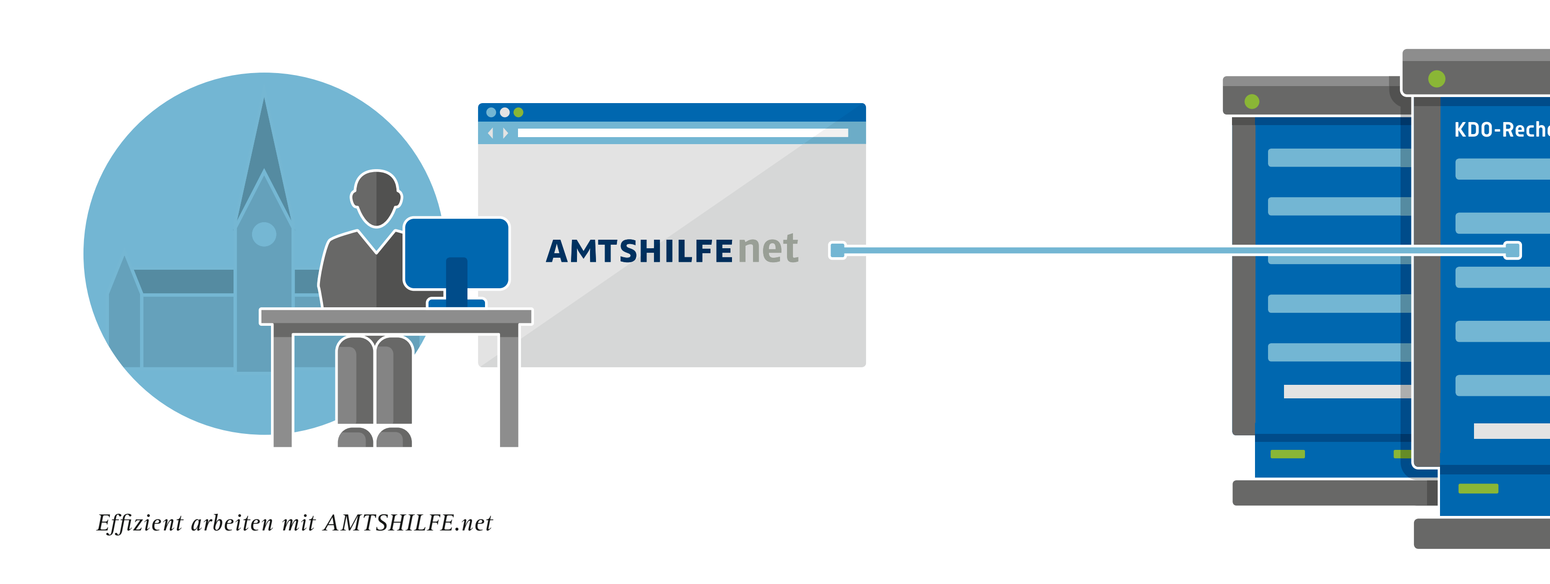
Durch die Standardisierung des Inhaltes und des Transportes kann die Plattform unabhängig vom eingesetzten Vollstreckungsverfahren bzw. Finanzwesen agieren. So verknüpft sie Kommunen flächendeckend für den elektronischen Austausch von Vollstreckungshilfe- und Einziehungsersuchen.

## Leichte und schnelle Bearbeitung von Amtshilfeersuchen

Mit AMTSHILFE.net laufen alle Vorgänge webbasiert. Sämtliche Kommunen, auch die, die kein AMTSHILFE.net nutzen, sind mit aktueller Anschrift im Amtshilfeportal hinterlegt. Dies erübrigt aufwändige manuelle Recherche der zuständigen Behörde, alle Vorgänge werden stets korrekt zugestellt. Nach dieser komfortablen Adressverwaltung und -validierung wird die Kommune durch die automatisierte Erstellung inkl. Versand der Ersuchen nachhaltig entlastet. Auch Erinnerungen, Änderungen, Nachrichten, Rücknahmen und Rückgaben werden über die Webanwendung problemlos abgedeckt.

## Einfach komplett digital

Nutzen sowohl Sender als auch Empfänger AMTSHILFE.net oder den XAmtshilfe-Standard, tauschen sie sich durchgängig digital aus. Dies verkürzt nicht nur die Bearbeitungszeiten erheblich, sondern spart nebenbei noch Porto.




*Effizient arbeiten mit AMTSHILFE.net*

Ist die Empfänger-Kommune kein Nutzer der zentralen Amtshilfeplattform oder kann sie den XAmtshilfe-Standard nicht verarbeiten, wird das Ersuchen im ISO-zertifizierten Druck- und Kuvertierzentrum der KDO automatisch gedruckt, kuvertiert und versandt. Der Sender-Kommune entsteht kein weiterer Aufwand.

### Die Nutzung von AMTSHILFE.net mit avviso®, der Software für die Vollstreckung

Beim Einsatz von avviso®, der Vollstreckungssoftware der DATA-team GmbH, werden die Ersuchen vollautomatisch versendet und empfangen. Elektronisch eingehende Ersuchen werden in dem Verfahren eingespielt und durchlaufen dort einen Freigabeprozess.

Die Amtshilfe-Kommunikation zwischen den Behörden läuft über Terminvollzüge in avviso®. Nachrichten, Erinnerungen, Änderungsmitt eilungen, Rückgaben und Rücknahmen von anderen Behörden zu freigegebenen oder eigenen Ersuchen werden direkt in die Terminliste eingespielt.

### Die Nutzung von AMTSHILFE.net mit anderen Fachverfahren

Die Bearbeitung von Amtshilfeersuchen für Verwaltungen ohne avviso® erfolgt per browserbasiertem Web-Client. Amtshilfeersuchen werden hier erfasst und verschickt. Ersuchen können über den Web-Client empfangen und im Fachverfahren weiterbearbeitet werden.

## Wichtige Leistungen im Überblick

- Leichtere Bearbeitung von Vollstreckungshilfen
- Komfortable Adressierung durch eine bundesweit einheitliche Adressdatenbank
- Daten- und Rechtssicherheit durch standardisierten, verschlüsselten Versand
- Betrieb im ISO-zertifizierten KDO-Rechenzentrum

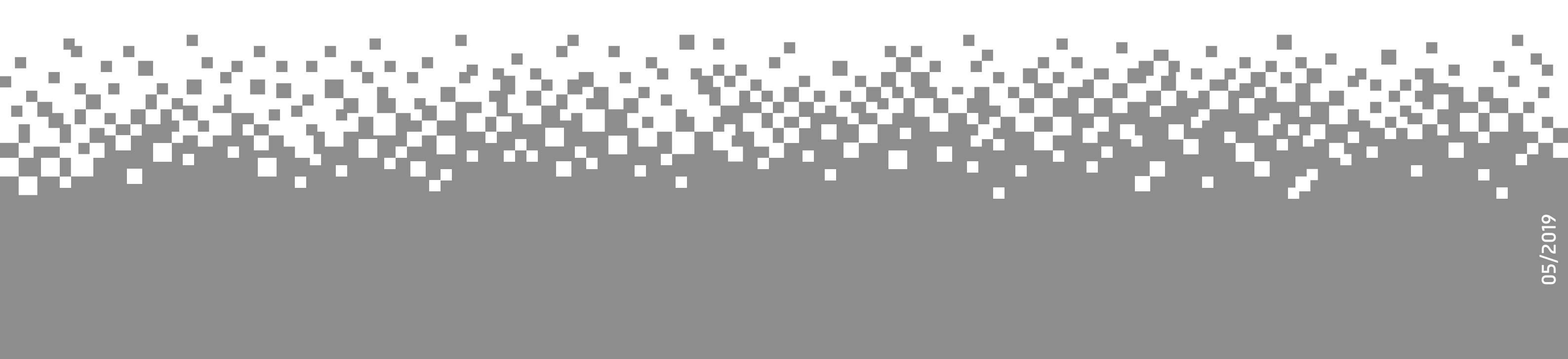


## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Schnellere Kommunikation durch Digitalisierung
- Erhebliche Verkürzung der Bearbeitungszeiten durch elektronische Verarbeitung von Daten
- Einsparungen von Porto
- Minimierter Zeitaufwand
- Keine Notwendigkeit einer direkten Anbindung an die KDO per VPN-Tunnel o. Ä.
- Unabhängig vom Finanzwesen
- Bundesweite Vernetzung

# Forderungsmanagement neu gedacht

Digitalisieren Sie Ihr Forderungsmanagement nachhaltig! AMTSHILFE.net unterstützt Sie beim Empfang und Versand von Amtshilfeersuchen – sicher, verschlüsselt und standardisiert. So minimieren Sie die Aufwände in Ihrem Vollstreckungswesen und beschleunigen die Abwicklung von interkommunalen Amtshilfeersuchen nachhaltig.



05/2019


Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)
Elsässer Straße 66 ▪ 26121 Oldenburg
Tel. 0441 9714-0 ▪ Fax 0441 9714-148
www.kdo.de ▪ info@kdo.de